

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам  
образования города Челябинска

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ «Гимназия №93  
г. Челябинска»

\_\_\_\_\_ С.В.Портье



\_\_\_\_\_ Г.В.Щербакова  
«22» февраля 2024 года

«26» февраля 2024 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности  
МАОУ «Гимназия №93 г. Челябинска»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обеспечение открытости, полноты и доступности информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	До 15.08.2024	Янцевич И.В., заместитель директора по учебной работе, Сухорукова М.Л., заместитель директора по информатизации		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	До 30.08.2024	Батракова О.С., Зяблова И.В., Захар М.П., Янцевич И.В., заместители директора по учебной работе		

образовательная деятельность.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Создание условий доступности для инвалидов с учетом особенностей архитектуры здания образовательной организации	До 01.11.2024	Федякина С.В., заместитель директора по хозяйственной части		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, организации обеспечены не в полном объеме.	Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, организации.	До 01.11.2024	Щербакова Г.В., директор, Сухорукова М.Л., заместитель директора по информатизации		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий доступности образовательных услуг получателям-инвалидам в полной мере.	До 01.11.2024	Люлькович Н.Н., заместитель директора по воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	До 01.09.2024	Щербакова Г.В., директор		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	До 01.09.2024	Батракова О.С., Зяблова И.В., Захар М.П., Янцевич И.В., заместители директора по учебной работе Люлькович Н.Н., заместитель директора по воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.10.2024	Батракова О.С., Зяблова И.В., Захар М.П., Янцевич И.В., заместители директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение качества услуг с целью увеличения получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	До 01.10.2024	Батракова О.С., Зяблова И.В., Захар М.П., Янцевич И.В., заместители директора по учебной работе Люлькович Н.Н., заместитель директора по воспитательной работе		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внесение изменения в график работы организации	До 01.09.2024	Захар М.П., заместитель директора по учебной работе		
Не все получатели образовательных услуг	Повышение качества условий оказания	До 15.08.2024	Батракова О.С., Зяблова И.В., Захар М.П.,		

удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг организации.	в образовательных услугах организации		Янцевич И.В., заместители директора по учебной работе		
---	---------------------------------------	--	---	--	--